6° Congreso Regional de RECURSOS HUMANOS

usach

Trabajadores del Conocimiento y la gestión de los recursos humanos: nuevos desafíos para las organizaciones latinoamericanas

Gregorio Pérez Arrau, Ph.D.
Universidad de Santiago de Chile
gregorio.perezarrau@usach.cl

Presentación

- ¿ Que es un trabajador del conocimiento?
- Contexto para la administración del trabajador del conocimiento
- Aspectos clave para la gestión de recursos humanos
- Desafíos para los administradores en Latino América

Origen del término "trabajador de conocimiento"…

Hayek F.A. (1945) The Use of Knowledge in Society

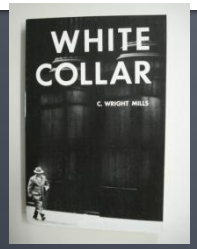
Drucker, P. F. (1959) *Landmarks of Tomorrow: A Report of the New Post-Modern World*

Toffler, A. (1970) *Future Shock*

Machlup, F. (1962)*The Production and Distribution of Knowledge in the United States*

Bell, D. (1974) *The Coming of Post-industrial Society*

Wuthnow, & Shrum, W. (1983) Knowledge Workers as a 'New Class'



Mills, W. (1951) *White Collars: The American Middle Class*

Blum, A. A. (1971) *White-Collar Workers*

Stehr, N. (1994) *Knowledge Societies*

Trabajadores del conocimiento: en búsqueda de una definición

"un hombre o mujer que aplica ideas, conceptos, e información a su trabajo , más que habilidades manuales o fuerza".

(Drucker, 1969)

Características de los trabajadores del conocimiento

*El conocimiento es el **principal recurso** para realizar su trabajo. Ellos requieren, usan y producen más conocimiento que otros trabajadores*

Características de los trabajadores del conocimiento

El trabajo que ellos hacen es ***complejo, no-estructurado y no- rutinario***

Características de los trabajadores del conocimiento

Se distinguen por su ***educación formal*** *y* ***experiencia***

Características de los trabajadores del conocimiento

*Están **intrínsecamente motivados** y **altamente comprometidos***

Características de los trabajadores del conocimiento

*La administración de su "**identidad de trabajadores del conocimiento**" juega un rol fundamental en el éxito de su trabajo*

Características de los trabajadores del conocimiento

*Estar **actualizado***

es parte esencial de

su trabajo

Características de los trabajadores del conocimiento

Ellos pertenecen y participan activamente en ***redes***

Características de los trabajadores del conocimiento

*La **confianza** juega un rol critico en sus trabajo*

¿ En qué están de acuerdo los expertos?

Diferentes de los trabajadores tradicionales

Centro del proceso productivo

Recurso más valioso de la organización

Origen de la innovación

Se sub-utilizan sus capacidades

La GRH puede hacer una gran diferencia